

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE WEB INNOVA NEGOCIOS EN LAS VERSIONES V.10 V.20 V.30 Y V.40

---

Innova Sistemas, presenta los términos y condiciones de servicio para el uso de nuestro Software denominado "**Innova Soft Negocios**" para todos los "**usuarios**" vigentes y los futuros emprendedores que deseen innovar su negocio con alguno de nuestros Softwares.

Este servicio está regido específicamente a los "**usuarios**" de "**Innova Soft Negocios**" de la República del Perú. Ellos se registrarán a los términos y condiciones que se establecen en este documento, especificando también las demás políticas y principios que rigen a Innova Sistemas Integrales SAC como empresa.

### 1. Objeto

**Innova Sistemas, es una empresa desarrolladora de Software, cuyo propósito principal es proporcionar herramientas innovadoras de orden informático, que contribuyan con el correcto desempeño de todo tipo de empresas.**

Como parte de nuestras actividades, desarrollamos un Software al que denominamos **Innova Soft Negocios**, el cual, está orientado al registro de las operaciones que se realizan en distintos tipos de empresas; estos registros, correctamente utilizados, pueden otorgar un mejor control y gestión de la empresa o negocio.

**Innova Soft Negocios**, está orientado fundamentalmente al apoyo de la administración de los agentes relacionados con el desarrollo de una empresa como, por ejemplo: gestión de proveedores, clientes, colaboradores, control logístico de productos y/o servicios, compras, ventas, datos estadísticos, caja, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de letras, etc.

**Innova Soft Negocios** fomenta un nuevo estándar de negocios, de una manera digital para que tanto proveedores y clientes, puedan desarrollarse de la manera mas eficiente posible en la era de la informática.

### 2. Términos y Condiciones de Uso

**Innova Soft Negocios**, es una plataforma que se desarrolla en la web, por lo que, para su uso, Innova Sistemas Integrales SAC. otorgará a los "**usuarios**" que contraten los servicios de uso de software una única ruta de acceso (que estará disponible para todos aquellos que lo disponga el "**usuario**", la empresa o persona que contrate los servicios del Software).

Los requisitos mínimos para el funcionamiento de **Innova Soft Negocios**, una PC con acceso a Internet. (Se entiende que mientras más actualizado estén los sistemas operativos de las PC's, mayores ventajas se tendrán, respecto al funcionamiento de **Innova Soft Negocios**).

**Innova Soft Negocios** necesita cierta documentación que **Innova Sistemas Integrales SAC** solicitará a los "**usuarios**" para poder configurar el Software. Con esta información podemos también configurar la **facturación electrónica** (en cuyo caso los "**usuarios**", deberán solicitar la activación a Innova Sistemas Integrales SAC).

La información ingresada a **Innova Soft Negocios**, será almacenada en un servidor externo denominado nube, y estará disponible para los "**usuarios**" por un lapso de cinco (05) años en los casos de ser "**usuario innova**"; y por el periodo de un (01) año en el caso de ser "**usuario free**". Los "**usuarios**", son quienes determinan si son categoría "**free**" o "**innova**", al momento

de contratar con los servicios de Innova Sistemas Integrales SAC.

A continuación, se presenta las diferencias entre un usuario *“free”* y un usuario *“innova”*:

**a. Usuario Free:**

- Contratación y ventajas únicamente del Servicio M.A.S (Mantenimiento y Actualización de Software) por 12 meses.
- Respaldo de datos en la nube de los últimos 12 meses.

**b. Usuario Innova:**

- Contratación y ventajas de Servicios H.A.S. (Activación del Software en un Hosting) y servicios M.A.S.
- Al tener el respaldo del HAS, los datos en la nube tienen un respaldo de los últimos 60 meses.
- El servicio M.A.S podrá tener un periodo gratuito, al finalizar este periodo, los *“usuarios”*, podrán optar por pagar los servicios M.A.S. de manera mensual o anual.
- Los *“usuarios”*, en los casos de contratación del servicio M.A.S. mensual, solo pagaran por los meses utilizados.

**Innova Soft Negocios**, es un software de propiedad de *Innova Sistemas Integrales SAC*, por lo que los *“usuarios”*, no pueden tener derecho a conocer los códigos fuentes, ni ningún parámetro de codificación o tecnología utilizada para el funcionamiento del software. Los *“usuarios”*, al contratar los servicios de Innova Sistemas Integrales SAC, respecto a **Innova Soft Negocios**, podrán utilizarlo como una herramienta complementaria a sus labores diarias empresariales, por lo que la toma de decisiones es de completa responsabilidad de los *“usuarios”*.

**Innova Soft Negocios**, está constantemente monitoreada por el equipo responsable de Innova Sistemas Integrales SAC. para poder dar el soporte necesario, en los horarios de 8.00 am hasta las 6.30 pm de lunes a viernes y de 8.00 am a 1.00 pm los días sábados.

Los datos ingresados a **Innova Soft Negocios**, serán utilizados en forma exclusiva para dar respuesta de apoyo a los *“usuarios”*, que requieran, el soporte y capacitación respectiva.

**Innova Soft Negocios**, presenta un único formato para todos sus *“usuarios”*. Las diferencias que se podrían presentar entre un software y otro, solo estaría, vinculado a las versiones actuales, las cuales son:

- a. Innova Soft Negocios Versión V.10 Plus
- b. Innova Soft Negocios Versión V.20 DPlus
- c. Innova Soft Negocios Versión V.30 Premium
- d. Innova Soft Negocios Versión V.40 Gold

De lo anterior se desprende y se aclara, que Innova Sistemas Integrales SAC. no otorga configuraciones personalizadas en estas versiones.

### 3. Configuración del Software

La configuración del Software obedece únicamente a los datos personales y/o empresariales ingresados al Software, para lo cual los *“usuarios”* deberán proporcionar a Innova Sistemas Integrales SAC. lo siguiente:

- Información acerca del RUC para la creación de la orden de venta / servicio.
- Una constancia del pago del Software dependiendo de la negociación con el asesor.
- Logotipo para poder configurarlo en el Software.
- Relación de productos o inventario actualizado, para poder indexarlo al software. (Se

admitirá, como máximo en 2 oportunidades el envío de esta información, siendo la última recepcionada, la que se indexará al software). El plazo máximo para la recepción de la relación de productos o inventario será como máximo en el plazo de 30 días, luego de haber sido creada la ruta de acceso al software y antes de iniciar cualquier movimiento.

- Usuario, Clave Sol SUNAT y Archivo digital (de ser el caso). En el caso de que el software contara con facturación electrónica.

Todos los documentos descritos anteriormente estarán debidamente protegidos por las normativas correspondientes de respecto a la protección de datos.

Los **“usuarios”** garantizan que todos los datos proporcionados son veraces, exactos y completos. De la misma forma es consciente que deben mantenerse actualizados para que el Software tenga un funcionamiento de manera adecuada. En el caso que el **“usuario”** de información falsa y consideramos infundados los datos podremos dudar sobre su veracidad y podremos negarle el uso.

Al momento de acceder al Software el **“usuario”** recibirá una capacitación y se le proporcionará una clave genérica, la cual debe ser cambiada para obtener un mayor nivel de seguridad. Al momento de realizar el cambio de la contraseña de acceso al Software, la nueva contraseña es única responsabilidad del **“usuario”**.

El **“usuario”** será el único propietario sobre el contenido en el Software y será este, quien otorgue acceso y los permisos correspondientes a los nuevos usuarios correspondientes.

Innova Sistemas Integrales SAC no puede garantizar la identidad de los usuarios registrados, por lo tanto, no es responsable del mal uso de la identidad de algún usuario registrado por terceros o por los usuarios que el propietario designe al uso de su Software.

#### 4. **Funcionamiento General**

Al momento de que los nuevos **“usuarios”** brinden toda la información necesaria para la utilización del Software, Innova Sistemas Integrales SAC, registra todos esos datos para brindar al cliente un mejor servicio.

El **“usuario”** tendrá el beneficio de recibir las capacitaciones que necesarias para el buen funcionamiento y uso del Software. Las capacitaciones son inductivas y se harán por tiempos y por áreas respectivas. El **“usuario”** tiene que estar de acuerdo con la forma de capacitación del área de soporte y capacitación de la empresa.

Luego de las capacitaciones y el adecuado funcionamiento del usuario con el Software. Tienen permitido el soporte por cualquier complicación o mal funcionamiento que se suscite con el Software. El área de soporte va de la mano con el crecimiento del **“usuario”**.

En caso el **“usuario”** tenga cualquier tipo de duda o reclamo y no pueda ser subsanado por el asesor encargado, procedemos a colocar la queja o sugerencia con el coordinador comercial de la empresa para que se llegue a una solución.

Cualquier duda o consulta externa que no corresponda o derive de la utilización del software como asesoramiento comercial, manejo de redes sociales, marketing, diseños web entre otros, se puede establecer mediante una reunión para una negociación.

Todos los soportes, capacitaciones y presentaciones serán de manera virtual. Para cualquier

solicitud de visita se puede programar directamente con el coordinador comercial y previa solicitud.

En casos extraordinarios en que el cliente tenga un problema o una falla muy severa respecto al uso del Software, se puede derivar su caso al área correspondiente para que se encuentre la respectiva solución. La integridad el cuidado y el buen sentir de los clientes con la empresa es prioridad número uno para Innova Sistemas Integrales SAC

Cualquier tipo de negociación que tenga el **“usuario”**, con sus propios clientes no delimitan ningún tipo de inconveniente a Innova Sistemas Integrales SAC. ya que el uso del Software es íntegro del **“usuario”**.

Al ser una plataforma digital que se utiliza también para facturación electrónica. Innova Sistemas Integrales SAC. hace contacto directo con el contador del **“usuario”** para explicar el manejo del Software y como se deriva a su gestión los datos correspondientes acerca de la facturación electrónica, por lo que a solicitud del **“usuario”**, se puede generar un usuario para que el tenga el monitoreo de los documentos afiliados a SUNAT y pueda realizar las respectivas declaraciones a tiempo.

## 5. Devolución de dinero

Innova Sistemas Integrales SAC. no admite devoluciones de dinero o reclamos posteriores a la activación del Software en la nube, ya que antes de la respectiva activación y el respectivo pago se entiende lo siguiente:

- 5.1. Que el **“usuario”** revisó el presente documento que se encuentra publicado en [www.innovaqp.com](http://www.innovaqp.com).
- 5.2. Que el **“usuario”** hizo las respectivas pruebas de funcionamiento en <http://innovaperu1.com/prueba/> por lo que el **“usuario”** **declara conocer las ventajas y limitaciones que tiene Innova Soft Negocios.**
- 5.3. Que el **“usuario”** coordinó previamente con un asesor comercial acerca de la activación del servicio.

## 6. Tarifas del servicio de la plataforma

Las tarifas están establecidas al precio de competencia del mercado y son las únicas que se aceptan de por medio. A menos que dicha tarifa se encuentre en algún tipo de promoción antes establecida por alguno de los asesores o por el área comercial, o también se encuentren disponibles en nuestras redes sociales.

***Todos los pagos serán únicamente refrendados o validados mediante transacciones bancarias. Innova Sistemas Integrales no acepta dinero en efectivo, y se excluye de cualquier responsabilidad, en el caso de que se entregue dinero en efectivo a cualquier persona a nombre de la empresa.***

- 6.1. **Formas de pago:** Las formas de pagos acerca de iniciales o montos por la adquisición de nuestros servicios se negociarán directamente con uno de nuestros asesores. Si se necesita alguna aprobación de crédito será derivado al coordinador del área comercial para analizar el caso.

## 7. Derecho de cancelación de pedidos

Antes de aceptar la negociación el **“usuario”**, tiene la potestad de cancelar su solicitud, ya es la única persona que tiene la voluntad de desestimar cualquier tipo de negociación. Pero si no anula su pedido y hay un depósito de por medio se involucra directamente a las **políticas**

*de devolución* que se encuentran publicadas *en [www.innovaqp.com](http://www.innovaqp.com)*

#### **8. Responsabilidades de “Innova Sistemas”**

Los usuarios deben de constar que contemplan equipos tecnológicos en donde se pueda plasmar el uso de la plataforma con el internet adecuado. De lo contrario el funcionamiento no se podrá dar.

De la misma forma entre las responsabilidades ya mencionadas anteriormente es esencial conocer que Innova Sistemas Integrales SAC. establece una política de capacitaciones y soporte para que el usuario pueda hacer buen uso del Software.

#### **9. Actualizaciones y modificaciones**

EL “*usuario*” acepta recibir las actualizaciones de nuestros Softwares para su alineación con los avances tecnológicos. Innova Sistemas Integrales SAC puede actualizar los softwares en cualquier momento, por ello dirigirá los mejores esfuerzos para que no afecte el trabajo diario de los “*usuarios*”.

#### **10. Control y seguimiento del Servicio**

Innova Sistemas integrales SAC. tiene un control monitoreado por medio de una plataforma de pagos de los “*usuarios*”, los cuales tienen pleno conocimiento, no solo por el aviso de los asesores, sino por avisos reiterados en el mismo software, que al no realizarse los pagos respectivos se cortara el acceso indefinidamente hasta que se llegue a un acuerdo entre la empresa y el “*usuario*”.

Es importante definir este parámetro ya que los “*usuarios*” no pueden solventar algún reclamo por este tipo de información.

#### **11. Propiedad Intelectual**

Innova Sistemas Integrales SAC. es la empresa titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial con respecto a “*Innova Soft Negocios*” así como sus contenidos accesibles en el Software.

Los derechos sobre textos, imágenes, diseño, navegación, interfaz, información, contenidos entre otras cosas se recogen en la titularidad de “*Innova Soft Negocios*” lo cual le corresponde a Innova Sistemas Integrales SAC. como único dueño y titular para el derecho a la explotación de este Software para defender siempre la reproducción, distribución, comunicación publica o cualquier mal adverso que no beneficie a nuestra plataforma.